

Dans le but d'améliorer la qualité et l'efficacité de nos services, nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques instants à compléter et à nous retourner ce formulaire.

QUESTIONS/BAREMES	Faible	Passable	Moyen	Bien	Très bien
	1	2	3	4	5
1. De manière globale, comment évaluez-vous la qualité de nos prestations ?					
2. Avons-nous répondu à vos attentes ?					
3. Avons-nous respecté les délais convenus?					
4. Sommes-nous réactifs vis-à-vis de vos besoins et réclamations ?					
5. Etes-vous satisfait de vos interlocuteurs Inovcom ? (équipe production)					

6. Recommanderiez-vous nos services à vos relations professionnelles ?

Oui Non Peut-être

7. Quelles seraient vos suggestions dans une démarche d'amélioration de nos services ?

[Cliquez-ici pour envoyer le formulaire](#)

EASYTECH-INOVCOM vous remercie.